

## Unsere Spezialangebote für Reisende mit Behinderung

Sie können aus unserem Baukasten Ihre eigene Reise zusammenstellen und so Ihren ganz individuellen Traumurlaub erleben. Wir bieten Ihnen eine ausführliche Beratung und bei Bedarf einen Reisebegleitservice.

### Individuelle Belastung:

Jeweils zwei Reisetilnehmer werden sich ein Auto teilen. Die Sehenswürdigkeiten werden wir gemeinsam besichtigen. Wenn Sie einen Tag zur Erholung einlegen möchten, können Sie Programmpunkte ausfallen lassen und sich der Gruppe später wieder anschließen. Wenn wir zu anstrengende Programme anbieten, gibt es immer auch Alternativprogramme.

### Transport:

Wir benutzen einen Van mit 16 Sitzen, niedrigem Einstieg und breiten Türen mit besserem Zugang als in anderen Fahrzeugen. Jeweils zwei Reisetilnehmer teilen sich ein Auto. Es werden mehrere Vans für die Fahrten eingesetzt. Bei jeder Fahrt, aber nicht pro Van, ist ein Reiseleiter dabei.

### Hotels und Restaurants:

- Unsere Hotels haben eine Rampe oder wenige Stufen damit Rollstuhlfahrer einfachen Zugang zur Hotelhalle und den Zimmern haben. In Mui Ne sind die meisten der Zimmer in Bungalows oder in ebenerdigen Villen.
- Zum leichten Zugang für Rollstuhlfahrer zu den Restaurants gibt es keine Stufen, bzw. dort wo es erforderlich ist, sind Rampen.
- Die Aufzüge in den Hotels sind für Rollstühle geeignet.
- Alle Zimmer sind behindertengerecht eingerichtet:
  - Zugang für Rollstühle
  - ebenerdiger Boden
  - niedrige Waschbecken
  - separate Dusche oder langer Schlauch an der Dusche, um in der Mitte des Badezimmers duschen zu können
  - Plastikstuhl, um im Sitzen duschen zu können

Wir haben für Sie behindertengerechte Restaurants ausgewählt mit ebenerdigen Fußböden und Freiraum, damit Sie sich mit dem Rollstuhl gut bewegen können.

### Toiletten:

Mit dem Rollstuhl befahrbare Toiletten finden Sie in allen, von uns ausgewählten Hotels. Während der Fahrten und an den einzelnen Sehenswürdigkeiten konnten wir nicht überall geeignete Toiletten finden. Sie sollten daher ein Urinalcondom bzw. eine Frauenreisetoylette selbst mitbringen. Sie können auch einen Toilettenrollstuhl oder einen faltbaren Hocker mitnehmen, um eine normale Toilette zu benutzen.

### Allgemeine Hilfeleistungen unseres Teams:

Auf jeder Reise sind kompetente und hilfsbereite Mitarbeiter von uns dabei, die Ihnen mit folgenden Hilfeleistungen zur Seite stehen (bereits im Reisepreis enthalten):

- Tatkräftige Unterstützung beim Ein- und Aussteigen in Flugzeug, Bus, Taxi, Schiff
- Koffertransport inklusive Hilfe beim Ein- und Auspacken des Koffers im Hotelzimmer
- Assistenz und Unterstützung an den Buffets in den Hotels
- Unterstützung bei der Erledigung von Einreiseformalitäten oder beim Dolmetschen
- Hilfen beim Schwimmen im Meer, bzw. im Schwimmbad.

### Assistenz-Zuschläge:

Menschen mit Behinderung, die in gewissem Umfang Assistenz oder Pflege benötigen, können bei uns auch alleine mitreisen! Falls Sie ohne eigene Begleitperson reisen und folgende Hilfestellungen benötigen, berechnen wir dafür die entsprechenden Zuschläge in Prozent vom Reisepreis:

- An- und Auskleiden
- Aufstehen aus dem Bett
- Waschen und Intimpflege
- Frisieren / Rasieren
- Hilfe beim Toilettengang
- Hilfe beim Essen
- Pflegerische Tätigkeiten (auch in der Nacht)
- Hilfe bei Anfalleiden

### **Alleinreisende Rollstuhlfahrer:**

Alleinreisende Menschen mit Behinderung sollten in der Lage sein, sich möglichst selbständig zu bewegen und im Hotel sowie bei Ausflügen nur die Hilfen benötigen, die durch die "allgemeinen Hilfeleistungen unseres Teams" abgedeckt sind. Die Bewältigung von größeren Steigungen und längeren Strecken sollte kein Problem darstellen. Bei Unklarheiten möchten wir Sie besonders auf unseren Assistenzzuschlag hinweisen. Benötigen Sie intensive Unterstützung sowie pflegerische Hilfe, so können wir Ihnen eine persönliche Assistenz vermitteln, die Sie auf der Reise begleitet und die diese Tätigkeit dann gerne übernimmt. Der Reisepreis für diese Assistenzperson sowie ein angemessenes Taschengeld sind dann von Ihnen zu tragen.

### **A) Zuschlag 25% des Reisepreises ("Schiebehilfe")**

Schieben des Rollstuhls auf längeren Strecken und bei Steigungen während unserer Ausflüge und Besichtigungen.

### **B) Zuschlag 50% des Reisepreises (Aufwand bis etwa 2 Stunden täglich)**

Alle Leistungen wie unter A)

Zusätzlich leichte pflegerische Tätigkeiten wie z. B. Kämmen, Rasieren, Baden, Duschen, An- und Auskleiden sowie Hilfe beim Umsetzen (Bett, Badewanne, Toilette).

### **C) Zuschlag 75% des Reisepreises (Aufwand bis etwa 4 Stunden täglich)**

Alle Leistungen wie unter B)

Zusätzliche pflegerische Tätigkeiten wie z. B. Hilfe beim Toilettengang.

### **D) Zuschlag 100% des Reisepreises**

Komplette Übernahme von pflegerischen Tätigkeiten wie An- und Auskleiden. Baden, Duschen, Toilettengang (auch nachts)

Bei Zuschlag D steht Ihnen diese Person während der gesamten Reise komplett zur Verfügung.

Bei Zahlung der Zuschläge **A bis C** stellen wir eine qualifizierte Person, die Ihnen behilflich ist.

Allerdings steht Ihnen diese Person nicht ständig zur Verfügung.

### **Pflegefachkraft aus Vietnam:**

In Vietnam bieten wir Ihnen diesen Service vor Ort. Unsere vietnamesischen Pflegefachkräfte sprechen gut Englisch, sind gut ausgebildet und werden überdurchschnittlich gut entlohnt.

Pflegefachkraft aus Vietnam: ab 79,- € pro Tag zuzüglich Spesen

Die Pflegeversicherung kann bis zu 100% der Kosten für die Reisebegleitung übernehmen.

Bitte sprechen Sie mit uns, wenn Sie sich nicht sicher sind, in welcher Form Sie Unterstützung und Assistenz benötigen.

### **Vietnamholiday24.de – Team**